

Privacy Notice Ålö Group

Customers

Integritetspolicy Sverige

Privacy Notice UK, North America and International

Suppliers

Integritetspolicy

Privacy Notice

Integritetspolicy kunder

Personuppgiftsansvarig

Ålö AB

Vilka ändamål och vilken laglig grund har vi för att behandla dina personuppgifter?

Kontraktuell grund (när vi ingått ett gemensamt avtal)

- Tillhandahålla produkter och tjänster
- Informera om uppgradering och förändringar gällande våra produkter och tjänster
- Lämna information om produktutveckling

Berättigat intresse (efter en avvägning gjorts av dina intressen och rättigheter)

- Informera om nya produkter och tjänster
- Utföra marknadsundersökningar
- utvärdera och förbättra vårt erbjudande och vår kommunikation med kunder och intressenter

Vilken typ av personuppgifter samlar vi in?

- Namn
- Kundnummer
- Arbetstelefonnummer
- Arbetsmailadress
- Hemadress om denna tillhandahållits som leveransadress

Behandling av tredje part

Personuppgifter om kunder kommer vara tillgängliga inom Ålö koncernen och för IT leverantörer för drift och support.

Vi reserverar oss för att dela personuppgifter till tredje part om vi har laglig grund att göra så, är tvingade enligt lag att dela dem eller för att etablera, utöva eller försvara rättigheter eller anställda.

Tredje landsöverföring

Tredje landöverföringar inom Ålö koncernen skyddas med standardavtalsklausuler vilka ingår i Ålös intra group tranfer agreement mellan alla Ålö bolag. Personuppgifter kan överföras till personuppgiftsbiträde med verksamhet i tredje land och då skyddas uppgifterna genom standardavtalsklausuler.

Hur länge behåller vi dina personuppgifter:

Kontraktuell grund

Under avtalstiden och upp till 10 år efter avtal ingåtts för att kunna uppfylla våra skyldigheter enligt avtalet, inklusive men inte begränsat till, att kunna tillhandahålla reservdelar.

Berättigat intresse:

Under tiden du är kund hos oss och upp till två år efteråt. Du kan närsomhelst meddela oss att du inte längre vill ha information och vi kommer då upphöra med denna.

Dina rättigheter

Rätten att informeras om vår behandling

Rätten att få tillgång till dina uppgifter

Rätten att korrigera dina uppgifter

Rätten att få uppgifter borttagna och bli bortglömd

Rätten att invända

Rätten att flytta dina uppgifter

Rätten att ha ett ord med i laget när beslut sker automatiskt

Frågor eller mer information

Kontakt: data-protection@alo.se

Privacy notice customer

Controller

Alo UK Inc., Alo USA inc. or Alo Canada Inc. depending on where customer is located

For what purpose and on what legal ground are we processing your personal data?

Performance of a contract (When we jointly entered a contract)

- Provide you with products and services
- Provide information regarding updates or changes to our products and services
- Provide information regarding product development

Legitimate interest (After a balance of your interests and rights)

- Inform you of new products and services
- Perform marketing surveys
- Evaluate and enhance our offering

What type of personal data do we process?

- Name
- Customer number
- Work telephone number
- Work e-mail address
- Residential address if given to us for shipping purposes

Processing by external parties

Personal data regarding customers will be available within Ålö group and system vendors for operations and support.

We reserve the right to disclose your personal information to other third parties if we have lawful grounds to do so, or are under a legal obligation to disclose or share it with them, or in order to establish, exercise or defend our legal rights or to protect the rights or safety of the company or our staff.

Third country transfers

Third country transfer within Ålö group is safeguarded by the model contractual clauses which are included in Ålös intra group transfer agreement between all Ålö companies. Personal data can be transferred to processors having business in third countries and the data is then protected by the model contractual clauses.

How long are we keeping your personal data?

Performance of a contract

During the duration of a contract and up to 10 years afterwards in order to fulfill our obligations, included but not limited to keeping spare parts.

Legitimate interest

While you are a customer to us and up to 2 years afterward. Whenever you want you may contact us and we will stop sending you information.

Your rights

The right to be informed about our processing

The right of access to the personal data we process

The right to rectification of personal data

The right to erasure of personal data

The right to restrict processing

The right to data portability

The right to object to processing based on legitimate interest

Rights in relation to automated decision making and profiling.

Questions or further information

Contact: data-protection@alo.se

Integritetspolicy leverantörer

Personuppgiftsansvarig

Det Ålö bolag som nyttjar era tjänster

Vilka ändamål och vilken laglig grund har vi för att behandla dina personuppgifter?

Kontraktuell grund (när vi ingått ett gemensamt avtal)

- Inköp
- Utvärdering av leverantörers arbete
- Revision av leverantörer
- Faktura betalning

Berättigat intresse (efter en avvägning gjorts av dina intressen och rättigheter)

- Tillgång och säkerhetshandling
- Användarinformation

Vilken typ av personuppgifter samlar vi in?

- Namn
- Leverantörsnummer
- Arbetstelefonnummer
- Arbetsmailadress
- Fakturainformation

Behandling av tredje part

Personuppgifter om leverantörer kommer vara tillgängliga inom Ålö koncernen och för IT leverantörer för drift och support.

Vi reserverar oss för att dela personuppgifter till tredje part om vi har laglig grund att göra så, är tvingade enligt lag att dela dem eller för att etablera, utöva eller försvara rättigheter eller anställda.

Tredje landsöverföring

Tredje landsöverföringar inom Ålö koncernen skyddas med EU:s standardavtalsklausuler vilka ingår i Ålös intra group transfer agreement mellan alla Ålö bolag. Personuppgifter kan överföras till personuppgiftsbiträde med verksamhet i tredje land och då skyddas uppgifterna genom EU:s standardavtalsklausuler.

Hur länge behåller vi dina personuppgifter:

Kontraktuell grund

Under avtalstiden och upp till 10 år efter avtal ingåtts för att kunna uppfylla lagkrav om ekonomisk information samt garantiåtaganden.

Berättigat intresse:

Historik om din användare i Ålös IT-miljö kommer sparas upp till ett år efter att din åtkomst upphör.

För leverantörer involverade i R&D avdelningen arbete med produktutveckling kommer personuppgifter sparas så länge produkten används på grund av spårbarhetskrav i maskindirektivet 2006/42/EC och ISO 9001

Dina rättigheter

Rätten att informeras om vår behandling

Rätten att få tillgång till dina uppgifter

Rätten att korrigera dina uppgifter

Rätten att få uppgifter borttagna och bli bortglömd

Rätten att invända

Rätten att flytta dina uppgifter

Rätten att ha ett ord med i laget när beslut sker automatiskt

Frågor eller mer information

Kontakt: data-protection@alo.se

Privacy notice suppliers

Controller

The Alo company that purchase your services

For what purpose and on what legal ground are we processing your personal data?

Performance of a contract (When we jointly entered a contract)

- Sourcing
- Assessment of suppliers' performance
- Revision of suppliers
- Payment of invoices

Legitimate interest (After a balance of your interests and rights)

- Access and security management
- User information

What type of personal data do we process

- Name
- Supplier number
- Work telephone number
- Work e-mail address
- Invoice details

Processing by external parties

Personal data regarding suppliers will be available within Ålö group and system vendors for operations and support.

We reserve the right to disclose your personal information to other third parties if we have lawful grounds to do so, or are under a legal obligation to disclose or share it with them, or in order to establish, exercise or defend our legal rights or to protect the rights or safety of the company or our staff.

Third country transfers

Third country transfer within Ålö group is safeguarded by the EU standard contract clauses which are included in Ålö:s intra group transfer agreement between all Ålö companies. Personal data can be transferred to processors having business in third countries and the data is then protected by the EU standard contract clauses.

How long are we keeping your personal data?

Performance of a contract

During the duration of a contract and up to 10 years afterwards in order to fulfill legal obligations regarding financial information and warranty obligations.

Legitimate interest

For as long as you have access to Ålö's IT infrastructure and for a period up to a year afterward details of your user will be saved.

For suppliers involved with the R&D department personal data regarding product development will be saved for as long as the product is in use due to traceability required by the Machinery Directive, Directive 2006/42/EC and ISO 9001.

Your rights

The right to be informed about our processing

The right of access to the personal data we process

The right to rectification of personal data

The right to erasure of personal data

The right to restrict processing

The right to data portability

The right to object to processing based on legitimate interest

Rights in relation to automated decision making and profiling.

Questions or further information

Contact: data-protection@alo.se